어르신과 가족이 함께 보는 온라인 사기 예방 안내서

# 잠깐,
# 누르기 전에!

전화·문자·인터넷 사기,
**이것만** 알아두면 막을 수 있어요.



📞 전화 💬 문자 🕯️ 경조사 문자 👨‍👩‍👧 메신저 ✉️ 이메일

🔗 가짜 주소 📦 중고거래 · 당근 · 번개장터 · 중고나라

⭐ 가장 먼저 읽어 주세요

# 이것만 기억하세요
# 사기를 막는 다섯 가지 약속

사기꾼의 말은 매번 달라도 **수법은 늘 똑같아요.** 하나라도 해당되면 일단 멈추세요.



## 1. "지금 당장" 하라고 하면 의심하세요

진짜 기관과 회사는 겁을 주거나 몇 분 안에 하라고 재촉하지 않아요.



## 2. 문자·메일 속 링크는 누르지 마세요

확인할 일이 있으면 평소 쓰던 앱이나 공식 홈페이지로 **직접** 들어가세요.



## 3. 돈·비밀번호·인증번호는 절대 알려주지 마세요

신분증·카드 사진, 앱 설치 요구도 마찬가지예요. 요구하는 순간 사기입니다.



## 4. 끊고, 내가 아는 번호로 다시 거세요

상대가 알려준 번호 말고, 카드 뒷면이나 원래 저장된 번호로요.



## 5. 혼자 결정하지 말고 가족에게 물어보세요

"아무에게도 말하지 말라"고 하면 더더욱 사기예요.

### 📖 이 안내서 보는 법

다음 쪽부터 실제와 비슷하게 만든 **가짜 예시 화면**이 나와요. 빨간 점선과 1 번호가 붙은 곳이 **사기를 알아챌 수 있는 부분**이에요. 오른쪽 설명과 번호를 맞춰 보세요.

📞 전화 · 보이스피싱

# "검찰입니다, 계좌가 범죄에 연루됐습니다"

검사·경찰·금융감독원·은행 직원이라며 전화해 겁을 준 뒤, 돈을 옮기게 하거나 앱을 깔게 하는 수법이에요. 화면에 진짜 기관 번호가 떠도 속일 수 있어요.




## 어디가 이상할까요?

**1 기관이 먼저 전화해 수사 얘기를 해요**
검찰·경찰은 전화로 수사하거나 돈 얘기를 하지 않아요. 진짜는 우편 출석요구서를 보내요.

**2 '안전계좌'는 세상에 없어요**
돈을 옮기라는 기관은 단 한 곳도 없어요. 이 말이 나오면 100% 사기예요.

**3 앱 설치를 시켜요**
깔면 내 휴대폰을 사기꾼이 마음대로 조종할 수 있어요. 기관과 은행은 앱 설치를 시키지 않아요.

**4 아무에게도 말하지 말래요**
가족과 상의하면 들키니까 막는 거예요. 이 말이 나오면 바로 끊으세요.

### 이렇게 하세요

- ✔ 바로 전화를 끊어요. 무례한 게 아니에요.
- ✔ 걱정되면 **112**나 **1332**에 내가 직접 걸어 물어봐요.

### 절대 하지 마세요

- ✖ 돈 이체, 현금 전달, 앱 설치
- ✖ 통장·카드 번호, 인증번호 불러주기

🎙️ **가족 목소리도 흉내 내요.** AI로 자녀 목소리까지 똑같이 만들어요. 돈 얘기가 나오면 **끊고 원래 번호로 다시 걸어** 확인하세요. 가족끼리 **암호 한마디**를 정해 두면 좋아요.

이미 돈을 보냈다면 → 13쪽

💬 문자 · 스미싱

# 택배·과태료·지원금 문자, 링크부터 누르지 마세요

"택배가 주소 문제로 보관 중", "과태료 미납", "지원금 신청 대상" 같은 문자에 링크를 붙여 보내요. 누르면 가짜 앱이 깔리거나 개인정보를 입력하게 만들어요.




## 어디가 이상할까요?

**1 모르는 번호, '국제발신'**

택배사나 관공서가 해외 번호나 개인 휴대폰 번호로 문자를 보내지 않아요.

**2 "오늘까지", "반송된다"며 재촉해요**

급하게 만들어서 생각할 틈을 안 주려는 거예요.

**3 처음 보는 주소의 링크**

.top, .xyz처럼 낯선 끝말이나 이상한 글자가 섞인 주소는 가짜예요. 주소 보는 법은 8쪽에 있어요.

📌 정부기관과 금융회사는 **문자로 앱 설치나 링크 클릭을 요구하지 않아요.**

## 이렇게 하세요

- ✔ 택배는 택배사 앱이나 주문한 쇼핑몰에서 직접 조회해요.
- ✔ 과태료·지원금은 정부24 앱 같은 공식 창구에서 확인해요.
- ✔ 헷갈리면 **118**에 전화해 진짜인지 물어봐요.

## 절대 하지 마세요

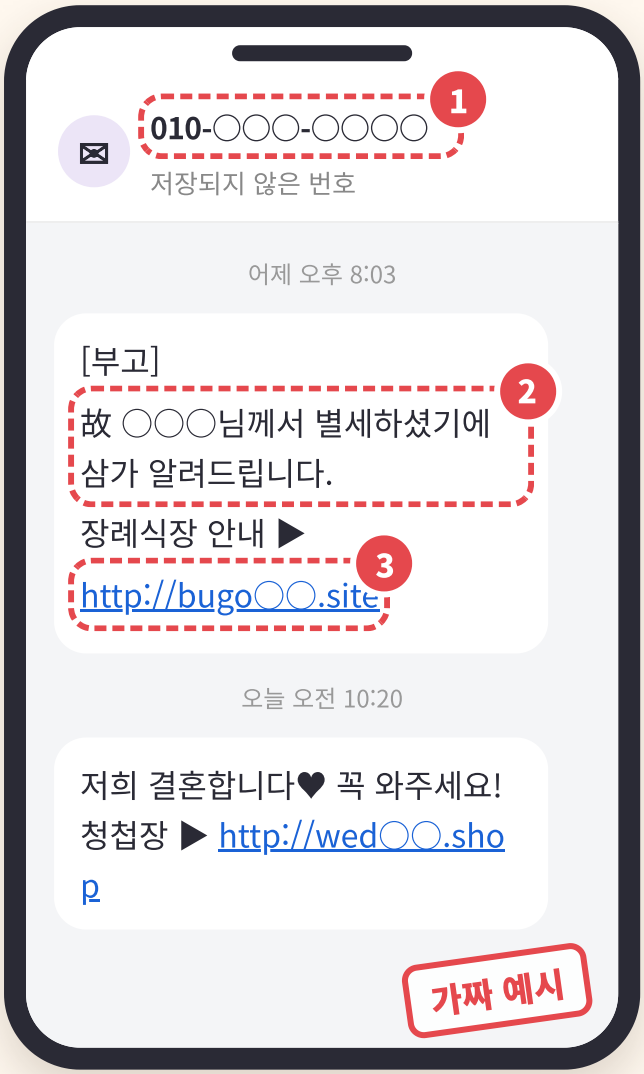
- ✖ 문자 속 링크 누르기
- ✖ "설치하시겠습니까?" 창에서 '설치' 누르기
- ✖ 열린 화면에 이름·주민번호·카드번호 넣기

이미 링크를 눌렀다면 → 13쪽

🕯️ 문자 · 경조사 스미싱

# 부고·청첩장 문자도 가짜일 수 있어요

슬픈 소식이나 기쁜 소식이라면 누구나 확인하고 싶어지죠. 사기꾼은 그 마음을 노려요. "장례식장 안내", "모바일 청첩장"이라며 링크를 보내 가짜 앱을 깔게 해요.




## 어디가 이상할까요?

**1 저장 안 된 번호에서 왔어요**

가까운 사람의 경조사라면 대개 아는 사람이나 아는 번호로 연락이 와요.

**2 누가 보냈는지 알 수 없어요**

보낸 사람 이름, 관계, 장례식장 이름이 문자 안에 없어요. 링크를 눌러야만 알 수 있게 만들어요.

**3 링크를 누르면 '앱 설치' 창이 떠요**

진짜 부고장·청첩장은 그냥 웹페이지로 열려요. **설치하라는 창이 뜨면 무조건 취소**하세요.

### 이렇게 하세요

- ✔ 보낸 사람이나 공통 지인에게 **전화로** 먼저 확인해요.
- ✔ 설날·추석·연말처럼 모임이 많은 때일수록 더 조심해요.

### 절대 하지 마세요

- ✖ 확인 없이 링크 누르기
- ✖ "파일을 열려면 앱이 필요합니다"에 따르기

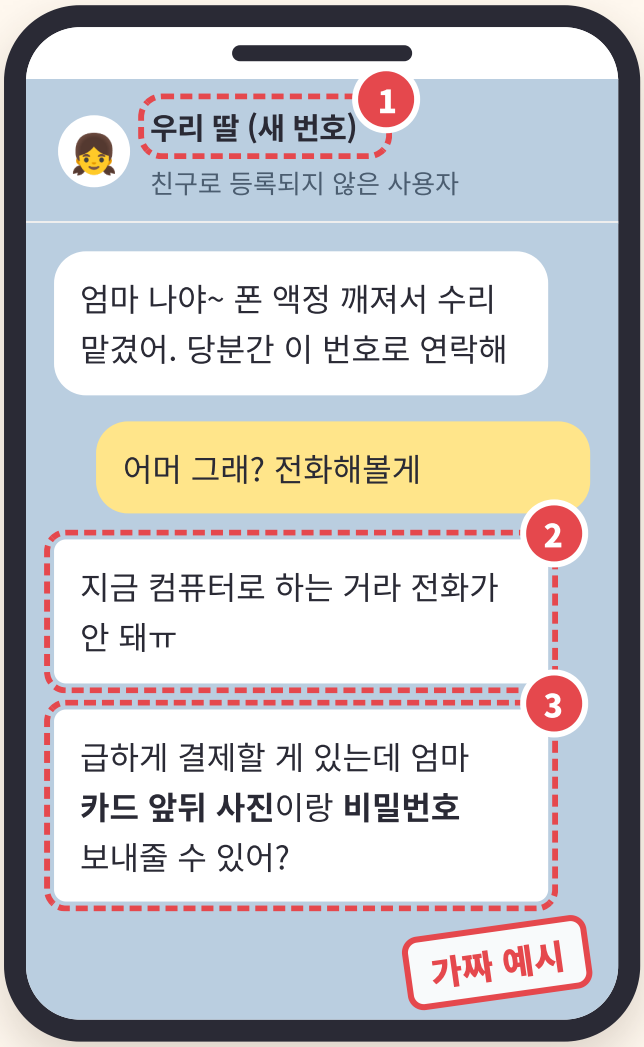
💡 **전화 한 통 확인**은 결례가 아니에요. 진짜 상주나 신랑·신부도 이해해요.

이미 앱을 깔았다면 → 13쪽

메신저 · 가족 사칭

# "엄마, 나 폰 고장 나서 이 번호로 연락해"

자녀나 손주인 척 메신저로 말을 걸어요. 처음엔 다정하게 대화하다가 급한 일이 생겼다며 돈, 카드, 신분증 사진을 달라고 하거나 앱을 깔게 해요.




## 어디가 이상할까요?

**1 처음 보는 번호·계정이에요**

"폰이 고장 났다", "번호를 바꿨다"는 말로 새 계정을 믿게 만들어요.

**2 전화를 피해요**

목소리를 들으면 들키니까 핑계를 대며 글로만 대화하려고 해요.

**3 돈·카드·신분증 사진을 달래요**

진짜 가족이라도 메신저로 비밀번호나 카드 사진을 달라고 하진 않아요. 앱 설치를 시키는 것도 같은 수법이에요.

## 이렇게 하세요

- ✔ 원래 저장된 자녀 번호로 **직접 전화**해 확인해요.
- ✔ 연락이 안 되면 다른 가족에게 먼저 물어봐요.
- ✔ 사기로 보이면 그 계정을 신고하고 차단해요.

## 절대 하지 마세요

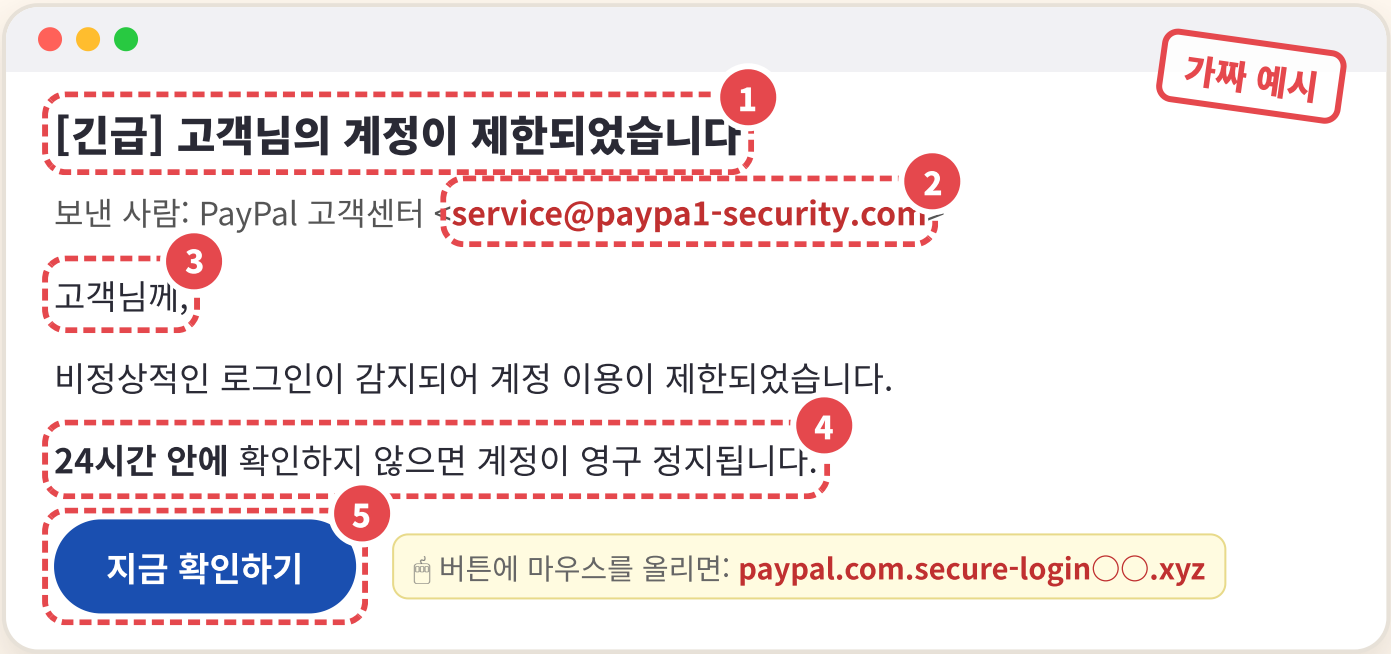
- ✖ 상대가 알려준 계좌로 돈 보내기
- ✖ 신분증·카드 사진, 비밀번호, 인증번호 보내기
- ✖ 보내준 링크로 앱 설치하기

이미 보냈다면 → 13쪽

✉️ 이메일 · 주소 위조

# "계정이 정지됩니다" 보낸 사람 주소를 보세요

PayPal 같은 결제 서비스, 카드사, 은행, 포털 사이트인 척 메일을 보내요. 겉모습은 진짜와 똑같지만 **보낸 사람 주소의 한 글자**가 달라요.




**1 제목부터 겁을 줘요**
'긴급', '정지', '제한' 같은 말로 서두르게 해요.

**2 주소의 한 글자가 달라요**
paypal(영어 엘) 자리에 숫자 1이 있고, 뒤에 '-security'가 붙었어요.

**3 내 이름이 없어요**
진짜 회사는 대개 내 이름을 불러요. '고객님께'는 아무에게나 보낸 메일이에요.

**4 시간 제한으로 재촉해요**
"24시간 안에"는 생각할 틈을 빼앗는 말이에요.

**5 버튼이 엉뚱한 곳으로 연결돼요**
글자는 'PayPal'이지만 실제 주소의 주인은 맨 뒤 'secure-login○○.xyz'예요. 주인 찾는 법은 다음 쪽에서 알려 드려요.

### 이렇게 하세요

✔ 메일 속 버튼 대신 평소 쓰던 앱이나 즐겨찾기로 직접 로그인해 확인해요.

### 절대 하지 마세요

✖ 메일에서 연 화면에 아이디·비밀번호·카드번호 넣기

이미 비밀번호를 넣었다면 → 13쪽

🔗 공통 기술 · 가짜 주소 구별법

# 인터넷 주소의 '진짜 주인' 찾기

문자, 메일, 인터넷 화면 어디서든 쓸 수 있는 방법이에요. 주소는 길어도 **딱 한 군데**만 보면 돼요.

## 👉 첫 번째 빗금( / ) 바로 앞, 맨 끝부분이 주인이에요

https://paypal.com.**secure-login.xyz**/login

↑ 앞에 'paypal.com'이 있어서 진짜처럼 보여도

**↑ 진짜 주인은 'secure-login.xyz'예요**

## 🎯 연습 문제: 진짜 PayPal 주소는 어느 것일까요?

| | |
|---|---|
| **paypal.com** | ⭕ **진짜** 맨 끝 주인이 paypal.com |
| **paypa1.com** | ❌ **가짜** 영어 l 대신 숫자 1 |
| **paypal-security.com** | ❌ **가짜** 단어가 붙으면 다른 주인 |
| **paypal.com.secure-login.xyz** | ❌ **가짜** 주인은 맨 끝 secure-login.xyz |
| **bit.ly/3Kx9◯◯** | ⚠️ **주의** 줄인 주소는 어디로 갈지 몰라요 |

🔍 **헷갈리는 글자 짝**
l(엘)과 1(일), O(오)와 0(영), rn(알엔)과 m(엠)은 작은 화면에서 똑같아 보여요.

✉️ **메일 주소도 똑같아요**
@ 뒤에 오는 부분이 주인이에요. 이름이 'PayPal'이어도 @ 뒤가 다르면 가짜예요.

✅ **가장 안전한 방법은 주소를 고르지 않는 거예요.** 링크를 누르지 말고, 앱이나 즐겨찾기로 직접 들어가세요. QR코드도 모르는 곳에 붙어 있으면 찍지 마세요.

📦 중고거래 · 당근 · 번개장터 · 중고나라

# "안전결제 링크 보내드릴게요" 바로 그게 사기예요

물건을 싸게 올린 뒤 앱 밖의 메신저로 대화를 옮기고, 진짜와 비슷한 **가짜 안전결제 화면** 링크를 보내 돈이나 카드 정보를 빼가요.




## 어디가 이상할까요?

**1 앱 밖으로 나가자고 해요**

앱 안에서는 신고·제재를 받으니까 개인 메신저나 문자로 옮기려 해요.

**2 개인이 결제 링크를 보내요**

진짜 안전결제는 **앱 안의 결제 버튼**으로만 해요. 개인이 따로 보낸 결제 링크는 사기예요.

**3 돈을 또 넣으라고 해요**

"수수료", "환불하려면 같은 금액을 더"라는 말이 나오면 이미 사기예요. 더 보내지 마세요.

🔎 **입금 전에 상대 계좌·전화번호를 조회해 보세요.** 경찰청 '사이버캅' 앱이나 경찰청 사이버범죄 신고 사이트에서 사기 신고 이력을 확인할 수 있어요. 사이트별 수법은 10~12쪽, 조회 사이트 주소는 14쪽에 있어요.

### 이렇게 하세요

- ✔ 대화도 결제도 **앱 안에서만** 해요.
- ✔ 너무 싼 물건은 한 번 더 의심해요.

### 절대 하지 마세요

- ✖ 문자·메신저로 받은 결제 링크 누르기
- ✖ 물건 받기 전 계좌로 먼저 입금하기

이미 입금했다면 → 13쪽

🥕 사이트별 · 당근

# 당근에서 조심할 것 "당근페이 송금"은 안전결제가 아니에요

동네 직거래가 많아 안심하기 쉬운 곳이에요. 하지만 **미리 돈을 보내게 한 뒤 사라지는** 수법이 가장 많아요.

### 1 당근페이로 먼저 '송금'하게 하기

채팅창의 '송금하기'는 돈이 **바로** 넘어가요. 상품권을 싸게 판다며 송금받고 글을 지운 뒤 잠적한 사례가 있어요.

→ **물건을 받기 전에는 송금하지 마세요.**

### 2 앱 밖으로 불러내 가짜 결제 링크

카톡·문자로 옮긴 뒤 '안전 거래 링크'라며 가짜 결제 화면을 보내요.

→ **앱 밖에서 받은 결제 링크는 사기예요.**

### 3 구매자인 척 '돈을 더 넣으라'

판매자에게 가짜 안전거래 링크를 보내 입금하게 한 뒤, 돈을 빼려면 같은 금액을 또 넣으라고 해요.

→ **파는 사람이 돈을 낼 일은 없어요.**

### 4 "문고리에 두세요" 비대면 거래

직거래하자더니 남의 집 문고리 사진이나 공동현관 비밀번호만 알려 주고 돈을 먼저 받아요.

→ **얼굴 보고 물건 확인한 뒤에 돈을 주세요.**

### 5 "파혼해서 싸게 팔아요" 사연

안타까운 사연이나 '급처'를 내세워 시세보다 훨씬 싸게 올려 판단을 흐려요.

→ **너무 싸면 일단 의심하세요.**

### 6 "계정 좀 빌려주세요"

돈을 주겠다며 당근 계정을 빌리거나 사려고 해요. 빌려준 계정이 사기 범죄에 쓰일 수 있어요.

→ **내 계정은 절대 빌려주거나 팔지 마세요.**

### 🛡️ 당근의 안전장치, 이렇게 쓰세요

- ✔ **안심결제:** 채팅방 위쪽 '당근페이' 버튼 → '안심결제'를 고르면, 물건을 받고 구매확정할 때까지 돈이 판매자에게 가지 않아요.
- ✔ **경고 메시지를 무시하지 마세요:** 선입금을 요구하거나 사기 이력이 있는 계좌·전화번호를 보내면 당근이 경고를 띄워요.
- ✔ 상대의 **거래 후기**와 가입 기간을 먼저 보세요. 처음 생긴 계정의 비싼 물건은 조심하세요.

참고: 당근 공식 안내 및 언론 보도(2024~2026). 기능 이름과 위치는 앱 업데이트에 따라 바뀔 수 있어요.

이미 입금했다면 → 13쪽

⚡ 사이트별 · 번개장터

# 번개장터에서 조심할 것
# 결제는 '번개페이'로, 앱 안에서만

택배 거래가 많은 곳이에요. 그래서 **가짜 결제 링크**와 **보내지도 않은 택배** 수법이 자주 나와요.

### 1 가짜 '번개페이' 결제 링크

진짜 번개페이 화면을 똑같이 흉내 낸 링크를 문자·카톡으로 보내 카드 정보나 돈을 빼가요.

→ **결제는 상품 페이지의 결제 버튼으로만 해요.**

### 2 번개톡 밖으로 불러내기

"앱 알림이 안 와서", "카톡이 편해서"라며 번개톡이 아닌 다른 메신저로 옮기자고 해요.

→ **대화는 번개톡에서만 하세요.**

### 3 안전결제를 거부하고 계좌이체 고집

"수수료 아끼자", "번개페이가 안 된다"며 계좌로 먼저 보내라고 해요.

→ **안전결제를 거부하면 거래하지 마세요.**

### 4 너무 싼 미개봉 휴대폰·명품

시세보다 훨씬 싼 새 휴대폰이나 명품을 '급하게 돈이 필요해서'라며 올려요.

→ **싸고 좋은 물건은 없어요.**

### 5 가짜 송장번호

돈을 받고 아무 송장번호만 알려 준 뒤 물건은 보내지 않아요. 조회해도 배송이 움직이지 않아요.

→ **송장번호는 택배사 앱에서 직접 조회하세요.**

### 6 파는 사람에게 '가짜 입금 화면'

입금했다는 캡처 사진만 보내고 "은행 점검 중이라 늦게 들어간다"며 물건부터 보내라고 해요.

→ **내 통장에 실제로 들어온 걸 보고 보내세요.**

### 🛡️ 번개장터의 안전장치, 이렇게 쓰세요

- ✔ **번개페이(안전결제):** 물건을 받고 확인할 때까지 돈을 번개장터가 맡아 둬요. 이걸 거부하는 판매자는 흔치 않으니 의심하세요.
- ✔ **번개케어:** 정품 여부와 기능을 번개장터가 직접 검사해 주는 서비스예요. 비싼 물건은 이걸 쓰세요.
- ✔ 상대의 **거래 후기·평점**을 보고, 의심되면 앱의 '신고하기'로 알리세요.

참고: 번개장터 서비스 안내 및 언론·이용자 사례(2025~2026). 기능 이름과 위치는 앱 업데이트에 따라 바뀔 수 있어요.

이미 입금했다면 → 13쪽

📦 사이트별 · 중고나라

# 중고나라가 알려 주는 사기 수법 9가지

중고나라가 직접 안내하는 수법이에요. 거래 전에 **이 중 하나라도 해당되는지** 꼭 확인하세요.

### 1 남의 사진으로 판매자인 척

도용한 사진으로 물건이 있는 척하다가 돈을 받고 연락을 끊어요.

### 2 외부 메신저로 유도

중고나라 채팅을 거부하고 카톡으로 옮긴 뒤, '배송지 확인' 핑계로 링크·버튼을 누르게 해요.

### 3 3자 사기 (중간에 끼어들기)

사기꾼이 판매자와 구매자 사이에 끼어, 구매자 돈은 판매자에게 보내게 하고 물건은 자기가 가져가요.

### 4 "포인트로 살게요" 구매자 사칭

상품 글을 새로 올려 달라고 한 뒤, 가짜 사이트 링크로 입금하게 만들어요.

### 5 티켓 업체 사칭

공식 예매처처럼 꾸민 가짜 이미지를 올리고 개인 메신저로 연락하게 해요.

### 6 계좌번호를 '사진'으로 보내기

사기 계좌 검색에 안 걸리려고 글자 대신 이미지로 보내요. 조작된 계좌일 가능성이 높아요.

### 7 가짜 송장번호

송장번호를 인증해 주고 실제로는 물건을 보내지 않아요.

### 8 상품권 바코드 훔치기

사진에 살짝 보인 바코드를 읽어 내 상품권을 몰래 다른 사람에게 팔아요. 바코드는 가리고 올리세요.

### 9 남의 신분증으로 '인증'

먼저 신분증 사진을 보내 믿게 만든 뒤, 돈을 받고 사라져요. 신분증 사진은 믿을 근거가 못 돼요.

### 🛡 중고나라의 안전장치

**안심결제**로 거래하는 게 가장 좋은 방법이에요. 거래 전엔 메뉴의 **'사기조회'**로 상대 연락처·계좌를 확인하세요.

출처: 중고나라 '중고거래 사기 유형' 안내(web.joongna.com/contents/1404). 문제가 생기면 중고나라 고객센터(평일 09~18시)에 문의하세요.

이미 입금했다면 → 13쪽

🚨 이미 당했다면

# 괜찮아요, 지금 바로 이 순서대로만 하세요

사기는 누구나 당할 수 있어요. 부끄러워할 일이 아니에요. **빨리 움직일수록** 돈을 되찾을 가능성이 커져요.

**112**
**경찰청**
돈을 보냈을 때
신고·지급정지

**1332**
**금융감독원**
금융 피해 상담
지급정지 연결

**118**
**한국인터넷진흥원**
이상한 문자 확인
스미싱 신고

모두 국번 없이 누르면 돼요. 112와 1332는 밤이나 주말에도 받아요. **인터넷 신고·조회 주소는 14쪽**에 있어요.

### 1 돈을 보냈다면 → 바로 지급정지

112, 1332, 또는 돈을 보낸 은행 고객센터에 전화해 "보이스피싱 지급정지"를 요청해요. 보낸 계좌·금액·시간을 메모해 두세요.

### 2 링크를 눌렀거나 앱을 깔았다면 → 비행기 모드

휴대폰을 비행기 모드로 바꾸고, 가족이나 휴대폰 서비스센터의 도움을 받아 앱을 지워요. 다른 기기로 은행 비밀번호를 바꿔요.

### 3 신분증·개인정보를 알려줬다면 → 명의도용 막기

금융감독원 '개인정보 노출자 사고예방 시스템'에 등록하고, 은행에 내 이름으로 몰래 대출·계좌개설이 안 되게 '안심차단'을 신청해요.

### 4 경찰서에서 서류 받아 은행에 내기

'사건사고 사실확인원'을 받아 지급정지한 은행에 피해구제 신청서와 함께 내요. 지급정지 후 3영업일 안에 내야 해요.

### ✍️ 급할 때 연락할 우리 가족 번호

이름 _____ ☎ _____

이름 _____ ☎ _____

🔎 조회 · 신고 · 등록 모음

# 돈 보내기 전엔 조회하고, 당했다면 신고·등록하세요

주소를 누르면 바로 열려요. 인쇄했다면 주소를 그대로 입력하세요. 모두 무료로 쓸 수 있어요.

## ① 입금 전에 상대 계좌·전화번호 조회하기

**경찰청 사이버범죄 신고시스템** — ecrm.police.go.kr
사기 신고된 계좌·전화번호인지 확인해요. 휴대폰은 '경찰청 사이버캅' 앱으로도 돼요. (중고나라는 메뉴의 '사기조회'도 있어요)

**더치트** — thecheat.co.kr
민간 사기 피해 정보 공유 서비스예요. 계좌·전화번호 기본 조회는 무료예요.

⚠️ 조회에 안 나와도 안전하다는 뜻은 아니에요. 신고가 쌓인 번호만 나오고, 사기꾼은 새 계좌를 자주 바꿔요.

## ② 보이스피싱·스미싱으로 돈을 보냈다면

**전화 (가장 빠름)** — 112 → 신고와 지급정지를 한 번에 요청 · 금융 상담은 **1332**

**인터넷 신고** — counterscam112.go.kr (전기통신금융사기 통합신고대응센터)

## ③ 중고거래·쇼핑몰 사기를 당했다면

**1. 경찰에 온라인 신고** — ecrm.police.go.kr → '신고하기' → **임시접수번호**를 받아요.

**2. 경찰서 방문** — 가까운 경찰서에 가서 **정식 접수**해요. 본인만 신고할 수 있어요.

**3. 사이트에 신고** — 당근·번개장터·중고나라 고객센터에 신고해 상대 계정을 막아요.

**4. 피해 등록** — thecheat.co.kr에 계좌·번호를 등록하면 다른 사람의 피해를 막을 수 있어요.

📎 미리 챙길 것: 상대 닉네임·전화번호·계좌번호, 판매 글 주소, 대화 캡처, 입금 내역, 피해 날짜·금액

※ 물건 거래 사기는 보이스피싱 지급정지 제도에 해당하지 않을 수 있어요. 그래서 **경찰 신고가 먼저**예요.

## ④ 신분증·개인정보를 알려줬다면 (내 이름 도용 막기)

**개인정보 노출 등록** — pd.fss.or.kr (금융감독원)
등록하면 내 이름으로 새 계좌·카드를 만드는 일이 제한돼요.

**대출·계좌 안심차단** — payinfo.or.kr (내계좌 한눈에) · 은행 앱 · 은행 창구
내 이름으로 몰래 대출받거나 비대면 계좌를 만드는 걸 미리 막아요.

**휴대폰 몰래 개통 확인** — msafer.or.kr (명의도용방지서비스)
'가입사실현황조회'로 내 이름의 휴대폰을 확인하고, 새 개통을 막을 수 있어요.